

Teniendo en cuenta la centralización de números telefónicos y el correo electrónico para la recepción de sus peticiones (quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias), la Policía Nacional deja a su servicio dos líneas gratuitas y dos líneas fijas para que sean empleadas desde cualquier lugar del país:

018000-910600 - 018000-910112  
 (1) 5159111 o 5159112  
 E-mail: [lineadirecta@policia.gov.co](mailto:lineadirecta@policia.gov.co)

De igual forma, también se podrá realizar por medio de la URL <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/#/>. A continuación, encontrará el listado de todas las Oficinas de Atención al Ciudadano a nivel país, donde estará dispuesto el personal para atender su requerimiento a partir de las 07:30 hasta las 18:00 horas.

DEPARTAMENTO	CIUDAD O MUNICIPIO	DIRECCIÓN
AMAZONAS	LETICIA	Carrera 11 no 12-32 Barrio Victoria regia
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	Calle 48 N°45-58
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	Calle 71 N° 65-20
ANTIOQUIA	APARTADÓ	Calle 98 N°99-11
ANTIOQUIA	LA ESTRELLA	Calle 81 sur N° 66-180
ARAUCA	ARAUCA	Calle 19 Carrera 20
ATLÁNTICO	SOLEDAD	Avenida circunvalar 45 300
ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	Carrera 43 N° 47-53
ATLÁNTICO	SOLEDAD	Calle 81 N°14 33
BOLIVAR	CARTAGENA	Barrio manga calle real N° 24-03 primero piso
BOLIVAR	CARTAGENA	Barrio Blas de Lezo edificio panorama Manzana 10 lote 13
BOYACÁ	TUNJA	Carrera 11 N° 19-85
BOYACÁ	SANTA ROSA DE VITERBO	Carrera 2 número 8-98
BOYACÁ	TUNJA	Carrera 4 N°29 62
CALDAS	MANIZALES	Carrera 25 N° 32 - 50 Barrio linares 882
CALDAS	MANIZALES	Carrera 25 N° 32-50

CALDAS	MANIZALES	Carrera 12 a # 64c- 67
CAQUETÁ	FLORENCIA	Calle 10 A N° 11-40 Barrio Juan XXIII
CASANARE	YOPAL	Diagonal 15 N°13B-05
CAUCA	POPAYÁN	Avenida panamericana 1N-75
CAUCA	POPAYÁN	Av. panamericana 1N-75
CESAR	VALLEDUPAR	Carrera 7a N° 23-96 / 12 de octubre
CHOCÓ	ATRATO	Kilómetro 21 vía Quibdó Pereira
CHOCÓ	QUIBDO	Calle 29 N° 1-60 Barrio cristo rey
CÓRDOBA	MONTERÍA	Calle 29 N° 5-61
CÓRDOBA	MONTERIA	Calle 27 N° 04-08 Barrio Centro
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Transversal 23 N°. 96-13 barrio chico
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Calle 44 N° 50-51 CAN
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Avenida Boyacá 142a -55
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Avenida el dorado N° 75-25
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Transversal 33 no 47a35 su Fátima
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Transversal 33 # 47ª -35 sur
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Avenida Boyacá 142 a - 55
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Calle 14 N° 62 70 Zona Industrial Puente Aranda
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Carrera 59 N° 26-21 CAN
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Avenida el dorado N° 97-2 Edificio el Dólar
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Carrera 59 N° 26-21 CAN
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Carrera 59 N° 26-21 CAN
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Carrera 59 N° 26-21 CAN
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Calle 13 N° 18-24 Ferrocarriles Nacionales
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Avenida carrera 68 N° 19-81 Edificio DIAN
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Calle 17 65b-99 EDIFICIO SOLUZONA
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Carrera 15 N°. 6-28
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Carrera 58 N° 9-43 Puente Aranda
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Calle 45 a sur N° 50 a 91

CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Avenida Boyacá N°142a -55
CUNDINAMARCA	SIBATÉ	Kilómetro 20 vía Sibaté
CUNDINAMARCA	BOGOTA	Transversal 33 N°47A -35 sur
CUNDINAMARCA	FACATATIVÁ	Kilómetro 4 vía mancilla - hacienda las margaritas
CUNDINAMARCA	FUSAGASUGA	Calle 19 # 50 - 24 Barrio Gran Colombia
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Avenida caracas # 2 - 51 sur
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Carrera 128 no 17-15 HB Fontibón
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Transversal 33 no. 47 a 35 sur
CUNDINAMARCA	FACATATIVÁ	Km 4 vía mancilla hacienda las margaritas
CUNDINAMARCA	BOGOTA D.C	Transversal 33 # 47a-35
CUNDINAMARCA	SIBATÉ	Kilómetro 20 vía Sibaté
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Transversal 33 # 47a Sur Escuela de Policía Metropolitana de Bogotá
CUNDINAMARCA	BOGOTÁ D.C	Avenida Boyacá no. 142a - 55
GUAINIA	INIRIDA	Calle 26 N° 14-75 Barrio 5 de diciembre
GUAVIARE	SAN JOSE DEL GUAVIARE	Calle 9 N° 21-20
HUILA	NEIVA	Calle 21 N° 12-50 Avenida Tenerife
HUILA	PALERMO	Kilómetro 2 lote G 12 Parque Industrial
LA GUAJIRA	RIOHACHA	Carrera 7 calle 15 esquina
MAGDALENA	SANTA MARTA	Calle 22 N° 1C-74 Centro
MAGDALENA	SANTA MARTA	Calle 18 N° 17-35 Barrio San José
META	VILLAVICENCIO	Calle 21 Vía Kirpas - camino ganadero
META	VILLAVICENCIO	Calle 44 N° 35C-02 Barrio el Triunfo
META	VILLAVICENCIO	Carrera 37 47 00
NARIÑO	SAN JUAN DE PASTO	Calle 18 N° 47 - 160, Barrio Toro bajo.
NARIÑO	SAN JUAN DE PASTO	Calle 20 N° 26 - 54 Barrio las cuadras
NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA	Calles 22 y 24 Avenida Demetrio Mendoza San Mateo
NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA	Calle 22N N° 22-05
PUTUMAYO	MOCOA	Carrera 8 N° 8 - 55 Barrio Centro
QUINDIO	ARMENIA	Avenida centenario calle 2 norte

RISARALDA	PEREIRA	Avenida las Américas 46-35
RISARALDA	PEREIRA	Carrera 4bis N° 24-39 Barrio San Jorge
SAN ANDRES	SAN ANDRES ISLA	Avenida Francisco Newball
SANTANDER	BUCARAMANGA	Carrera 13 # 41 - 22 Barrio García Rovira
SANTANDER	BUCARAMANGA	Calle 20 N° 20-35
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	Carrera 24 con calle 67 esquina Barrio parnaso
SANTANDER	VELEZ	Kilómetro 1 vía Vélez Barbosa, Finca villa Elvia, vereda el tun tun
SUCRE	SINCELEJO	Carrera 10 N° 25-116 piso 1 centro
SUCRE	COROZAL	Troncal de occidente km 2 vía Corozal - Cartagena Vereda las Brujas
TOLIMA	IBAGUÉ	Carrera 48 sur N° 157 - 199 Vía Picalaña
TOLIMA	IBAGUÉ	Carrera 48 sur N° 157-199 Picalaña
TOLIMA	ESPINAL	Carrera 13 calle 6 Barrio Isaías olivar
TOLIMA	SAN LUIS	Vereda la Laguna
TOLIMA	SAN SEBASTIÁN DE MARIQUITA	Escuela de aviación policial contiguo Aeropuerto José celestino mutis
VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	Carrera 1 # 33 - 00 Barrio Berlín
VALLE DEL CAUCA	CALI	Calle 21 N° 1n-65
VALLE DEL CAUCA	TULUA	Kilómetro 1 vía la rivera
VAUPÉS	MITÚ	Calle 14 N°13-16
VICHADA	PUERTO CARREÑO	Carrera 9 N°18-55